

## Beraterprofil von Frank E. B. Jurgeit

### Allgemeines:

**Name:** Frank E. B. Jurgeit  
**Geburtsjahr:** 1966  
**Familienstand:** Verheiratet

**Nationalität:** Deutsch

**Qualifikation:** Senior Consultant, Consultant, System Architekt, IT-Projektleiter, Teil-Projektleiter, Trainer

**Softskills:** Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit, kommunikative Stärke, hohe Eigenmotivation, analytisches Vorgehen, gute Autodidaktik, Begeisterung, Verhandlungsgeschick

**Erfahrungsbereiche:** Projektmanagement, Projektumsetzung, Migration/Rollout, Qualitätsmanagement, Soft- und Hardwarekonfigurationsmanagement, Organisation, Präsentation, Dokumentation, Administration, Konfliktmanagement, Mitarbeiterführung, Workshops, Trainings, Vertrieb

**Branchenkenntnisse:** Versicherungen, Banken, Industrie und Handel, Medizin

**Betriebssysteme:** MS-WINDOWS: XP, 2000, NT 3.51/4, 3.1/95/98/ME, Lanmanger 2.x, MS-DOS: 3.3 bis 6.22, OS-2: 2.x bis WARP, Novell NetWare: 3x/4x, UNIX: AIX/Linux

**Datenbanken:** Oracle, MS-SQL Server, MySQL

**Programmiersprachen:** Visual Basic, RAD, HTML, XML

**Tools und Werkzeuge:** Peregrine Produkte: ServiceCenter, SC-Automate, AssetCenter, Connect-IT, IDD  
Microsoft Produkte: Office, Access, Project, Mail, Schedule+, Outlook, Exchange, Frontpage, VISIO,  
Lotus: CC:Mail

Macromedia: Dreamweaver

**Sprachkenntnisse:** Deutsch: Muttersprache  
Englisch: in Wort und Schrift  
Französisch: Grundkenntnisse

## Berufliche Erfahrungen von Frank E. B. Jurgeit

- seit 07.2002**      **yim OHG, yourguide information management**  
**Position:**      technischer Leiter, Senior Consultant  
**Tätigkeiten:** Implementation, Customizing, Migration und Rollouts für die gesamte Peregrine Produktpalette, Mitglied der Qgroup AG seit 01/2004
- 12.2000 – 06.2002**    **Peregrine Systems GmbH**  
**Position:**      Senior Consultant Channel  
**Tätigkeiten:** technische Betreuung von Consulting-Partnern, Projektmanagement bei Key Account Kunden, Krisenmanagement, Coaching / Mentoring, Training, Workshops, Mitarbeiterausbildung
- 07.2000 – 11.2000**    **Softmatic AG**  
**Position:**      Vertriebsbeauftragter  
**Tätigkeiten:** Neukundengewinnung, Kundenpflege, Vertragsabschlüsse
- 07.1998 – 06.2000**    **Peregrine Systems GmbH**  
**Position:**      1998 bis 1999: Consultant  
                          1999 bis 2000: Senior Consultant  
**Tätigkeiten:** Customizing, Projektmanagement, Prozessmanagement
- 02.1996 – 06.1998**    **Compuware GmbH**  
**Position:**      Teamleader M.I.S.  
**Tätigkeiten:** Management Beratung, Soft- und Hardwarestandardisierung, Definition und Einführung von Prozessen, Planung und Realisierung von Soft- und Hardware Projekten, Migration, Mitarbeiterausbildung
- 06.1993 – 05.1996**    **Legent GmbH**  
**Position:**      M.I.S. Spezialist  
**Tätigkeiten:** Management Beratung, Soft- und Hardwarestandardisierung, Planung und Realisierung von Soft- und Hardwareprojekten, Migration, Mitarbeiterausbildung
- 03.1992 – 12.1993**    **Selbständig, PC- und Netzwerkservice**  
**Tätigkeiten:** Migration von Betriebssystemen und Anwendungen: DOS, WINDOWS, NOVELL, Office, Soft- und Hardware Konfiguration
- 05.1991 – 06.1992**    **Kalka-Meyer-Philippi GBR**  
**Position:**      Leiter der PC- und Netzwerktechnik  
**Tätigkeiten:** Erstellung von Standard Installationen, Planung und Realisierung von Netzwerken, Schulung, Telefon und Vorortsupport, Wartung
- 08.1990 – 04.1991**    **Vobis MicroComputer AG**  
**Position:**      Techniker, ab 11.1990 Leiter der Technik  
**Tätigkeiten:** Hardware Konfiguration (MFM, RLL, ESDI, SCSI, IDE), Software Konfiguration (MS-DOS, DR-DOS, WINDOWS 286/386/3.0)

## Projektreferenzen von Frank E. B. Jurgeit

seit 01.07.02 alphabetisch:

<b>Coop</b> <b>Basel</b>	<b>Projektauftrag:</b> Migration SC3 auf SC5 <b>Position:</b> Teilprojektleiter, Senior Consultant <b>Tätigkeiten:</b> komplettes Redesign, Customizing, Umsetzung der SM- und IM-Konzepte, Erstellung und Umsetzung der Schnittstellenkonzepte
<b>Credit Suisse</b> <b>Zürich</b>	<b>Projektauftrag:</b> Erweiterungen SC5 Incident Management <b>Position:</b> Entwickler, Senior Consultant, Administrator <b>Tätigkeiten:</b> Aufrechterhaltung des laufenden Betriebs, Beratung, Entwicklung und Optimierung der Kundenanforderungen für das IM-Modul, Erstellung von CI-Szenarien, Vertretung des Administrators, Projektunterstützung allgemein
<b>DB-Systems</b> <b>Frankfurt</b>	<b>Projektauftrag:</b> Migration TSD nach SC4 <b>Position:</b> Projektunterstützung <b>Tätigkeiten:</b> Unterstützung bei Customizing und Rollout von SM, IM, PM, CM, CI
<b>DKV</b> <b>Düsseldorf</b>	<b>Projektauftrag:</b> Einführung SC6 Change Management <b>Position:</b> Teilprojektleiter, Senior Consultant <b>Tätigkeiten:</b> Konzeption und Umsetzung des CM
<b>Fiducia</b> <b>Karlsruhe</b>	<b>Projektauftrag:</b> Releasewechsel 4.13 auf 6.1 <b>Position:</b> Teilprojektleiter, Senior Consultant <b>Tätigkeiten:</b> Konzeptionierung und Entwicklung von einzelnen Modulen, Konsolidierung von vorh. Modulen, Schnittstellenanpassung
<b>Itergo</b> <b>Hamburg</b> <b>Düsseldorf</b>	<b>Projektauftrag:</b> Standardisierung SC4 Change Management Redesign, Anpassung & Rollout deutschlandweit <b>Position:</b> Projektunterstützung <b>Tätigkeiten:</b> Definition der Arbeitspakete, Customizing, Rollout, Unterstützung Einweisung
<b>Unicable</b> <b>Lausanne</b>	<b>Projektauftrag:</b> Einführung neuer Changeprozesse SC5 <b>Position:</b> Teilprojektleiter, Senior Consultant <b>Tätigkeiten:</b> Konzeption der Change Prozesse gemeinsam mit dem Kunden, Erstellung und Umsetzung der Konzepte, allgemeine Unterstützung

## Projektreferenzen von Frank E. B. Jurgeit

Peregrine Systems GmbH, Frankfurt

Extern: (alphabetisch)

**DATEV  
Nürnberg**      **Projektauftrag:** Customizing Migration IM, ICM  
**Position:**      Projektunterstützung  
**Tätigkeiten:**    Umsetzung der Kundenanforderungen

**DVG  
Karlsruhe**      **Projektauftrag:** Configuration und Customizing SCD, SM, IM, ICM  
**Position:**      Projektunterstützung  
**Tätigkeiten:**    Umsetzung der Kundenanforderung

**GEK  
Schwäbisch Hall**      **Projektauftrag:** Configuration und Customizing SC, AC, Connect-IT  
**Position:**      Projektunterstützung  
**Tätigkeiten:**    Umsetzung der Kundenanforderungen

**IDUNA  
Hamburg**      **Projektauftrag:** SC-Redesign SM, IM, CM, CTI  
**Position:**      Projektunterstützung  
**Tätigkeiten:**    Umsetzung der Kundenanforderungen

**IMS  
Frankfurt**      **Projektauftrag:** Customizing, Unterstützung SM, IM, ICM  
**Position:**      Projektunterstützung  
**Tätigkeiten:**    Umsetzung der Kundenanforderungen

**Merck  
Darmstadt**      **Projektauftrag:** Einführung SC 3.0  
**Position:**      Projektleitung und Customizing  
**Tätigkeiten:**    Beratung, Entwicklung und Optimierung der Kundenanforderung für die Module SM, IM, ICM, CTI

**Metro  
Düsseldorf**      **Projektauftrag:** Migration TSD nach SC4.0  
**Position:**      Projektunterstützung  
**Tätigkeiten:**    Umsetzung für SM, IM, GET-IT