

## Beraterprofil von Marcus Reinhardt

<b>Geburtsjahr:</b>	1988
<b>Familienstand:</b>	ledig
<b>Staatsangehörigkeit:</b>	deutsch
<b>Einsatzgebiete:</b>	DACH
<b>Qualifikation:</b>	IHK geprüfter Fachinformatiker für Systemintegration
<b>Soft-Skills:</b>	Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit, hohe Eigenmotivation, schnelle Auffassungsgabe, guter Allrounder
<b>Erfahrungsbereiche:</b>	Projektumsetzung, Projektunterstützung, Anwendungsprogrammierung, Schulung, Organisation, Dokumentation, Administration, OpenSource, Groupware
<b>Branchenkenntnisse:</b>	Privatpersonen, Anwälte, Notare, Versicherungen
<b>Betriebssysteme:</b>	MS-Windows XP, 2000, ME, 98, 95, Linux (verschiedene Distributionen), Mac OS X
<b>Datenbanken:</b>	MySQL, Grundkenntnisse MSSQL
<b>Sprachen:</b>	PHP, HTML, XML, JavaScript, (X)HTML, CSS
<b>Tools und Werkzeuge:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP / Peregrine Produkte: ServiceManager 7.x, ServiceCenter 6.x,</li><li>• Office: MS-Office, OpenOffice</li><li>• Adobe: Photoshop, Dreamweaver, Illustrator</li><li>• CMS: GroupOffice, Joomla, MediaWiki, Typolight, osCommerce, OpenSource im Allgemeinen</li><li>• Virtualisierung: VMware Server/Player, VirtualBox</li><li>• IDE: Netbeans</li></ul>
<b>Sprachkenntnisse:</b>	Deutsch: Muttersprache Englisch: in Wort und Schrift



### Projekte in zeitlicher Reihenfolge

- Celesio AG,**  
Stuttgart

seit  
Juni 2010

**Projektauftrag:** Support und Administration des Celesio ITSM-Systems

**Position:** Projektunterstützung remote

**Tätigkeiten:** Administration
- Clariant AG,**  
Zürich, Schweiz

seit  
Juni 2010

**Projektauftrag:** Support und Customizing des Clariant ITSM-Systems der weltweiten GroupIT

**Position:** Projektunterstützung remote

**Tätigkeiten:** SC-Customizing
- Schott-Zeiss,**  
Jena

seit  
Juni 2010

**Projektauftrag:** Customizing des ITSM-Systems

**Position:** Projektunterstützung remote

**Tätigkeiten:** SC-Customizing
- yim OHG,**  
Rhein-Main-Gebiet

seit  
Mai 2010

**Position:** IT-Consultant in Festanstellung

**Tätigkeiten:** ServiceCenter (SC) und ServiceManager (SM) Consultant mit den Schwerpunkten Installation, Konfiguration, Implementierung, Optimierung, Administration, Customizing, Dokumentation; Kundenbetreuung für Hard- und Software; Betreuung des firmeninternen Internetauftritts; fachliche Unterstützung bei der Ausbildung der Auszubildenden
- yim OHG,**  
Rhein-Main-Gebiet

März 2010

**Projektauftrag:** interne SC / SM Schulung

**Position:** Consultant

**Tätigkeiten:** Format Control  
JavaScript und reguläre Ausdrücke  
Process, Object, States

## Beraterprofil von Marcus Reinhardt

- yim OHG,**  
**Rhein-Main-Gebiet**

**seit Januar 2010**

**Projektauftrag:** interne Angebotsverwaltung mit Postenliste  
**Position:** Projektumsetzung  
**Tätigkeiten:** Entwicklung, Implementierung und Customizing nach Kundenvorgaben, Support, Dokumentation, Schulung und Einweisung in das Programm
- yim OHG,**  
**Rhein-Main-Gebiet**

**April 2008**

**Projektauftrag:** interne SC / SM Schulung  
**Position:** Consultant  
**Tätigkeiten:** Arbeiten mit JavaScript  
Funktionsweise des Scheduler  
Debugging
- Alte Leipziger,**  
**Ober-Ursel**

**November 2007**

**Projektauftrag:** Anpassung des Incident Managements  
**Position:** Projektunterstützung vor Ort  
**Tätigkeiten:** Customizing und Dokumentation