

Beraterprofil von Marcus Reinhardt

Geburtsjahr:	1988
Familienstand:	ledig
Staatsangehörigkeit:	deutsch
Einsatzgebiete:	DACH
Qualifikation:	IHK geprüfter Fachinformatiker für Systemintegration
Soft-Skills:	Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit, hohe Eigenmotivation, schnelle Auffassungsgabe, guter Allrounder
Erfahrungsbereiche:	Projektumsetzung, Projektunterstützung, Anwendungsprogrammierung, Schulung, Organisation, Dokumentation, Administration, OpenSource, Groupware
Branchenkenntnisse:	Privatpersonen, Anwälte, Notare, Versicherungen
Betriebssysteme:	MS-Windows XP, 2000, ME, 98, 95, Linux (verschiedene Distributionen), Mac OS X
Datenbanken:	MySQL, Grundkenntnisse MSSQL
Sprachen:	PHP, HTML, XML, JavaScript, (X)HTML, CSS
Tools und Werkzeuge:	<ul style="list-style-type: none">• HP / Peregrine Produkte: ServiceManager 7.x, ServiceCenter 6.x,• Office: MS-Office, OpenOffice• Adobe: Photoshop, Dreamweaver, Illustrator• CMS: GroupOffice, Joomla, MediaWiki, Typolight, osCommerce, OpenSource im Allgemeinen• Virtualisierung: VMware Server/Player, VirtualBox• IDE: Netbeans
Sprachkenntnisse:	Deutsch: Muttersprache Englisch: in Wort und Schrift



Projekte in zeitlicher Reihenfolge

- Celesio AG,**
Stuttgart

seit
Juni 2010

Projektauftrag: Support und Administration des Celesio ITSM-Systems

Position: Projektunterstützung remote

Tätigkeiten: Administration
- Clariant AG,**
Zürich, Schweiz

seit
Juni 2010

Projektauftrag: Support und Customizing des Clariant ITSM-Systems der weltweiten GroupIT

Position: Projektunterstützung remote

Tätigkeiten: SC-Customizing
- Schott-Zeiss,**
Jena

seit
Juni 2010

Projektauftrag: Customizing des ITSM-Systems

Position: Projektunterstützung remote

Tätigkeiten: SC-Customizing
- yim OHG,**
Rhein-Main-Gebiet

seit
Mai 2010

Position: IT-Consultant in Festanstellung

Tätigkeiten: ServiceCenter (SC) und ServiceManager (SM) Consultant mit den Schwerpunkten Installation, Konfiguration, Implementierung, Optimierung, Administration, Customizing, Dokumentation; Kundenbetreuung für Hard- und Software; Betreuung des firmeninternen Internetauftritts; fachliche Unterstützung bei der Ausbildung der Auszubildenden
- yim OHG,**
Rhein-Main-Gebiet

März 2010

Projektauftrag: interne SC / SM Schulung

Position: Consultant

Tätigkeiten: Format Control
JavaScript und reguläre Ausdrücke
Process, Object, States

Beraterprofil von Marcus Reinhardt

- yim OHG,**
Rhein-Main-Gebiet

Projektantrag: interne Angebotsverwaltung mit Postenliste
Position: Projektumsetzung
Tätigkeiten: Entwicklung, Implementierung und Customizing nach Kundenvorgaben, Support, Dokumentation, Schulung und Einweisung in das Programm

seit Januar 2010

- yim OHG,**
Rhein-Main-Gebiet

Projektantrag: interne SC / SM Schulung
Position: Consultant
Tätigkeiten: Arbeiten mit JavaScript
Funktionsweise des Scheduler
Debugging

April 2008

- Alte Leipziger,**
Ober-Ursel

Projektantrag: Anpassung des Incident Managements
Position: Projektunterstützung vor Ort
Tätigkeiten: Customizing und Dokumentation

November 2007